

Jsme mladá, dynamická firma, která staví na mnohaletých zkušenostech jejího zakladatele v oblasti konstrukce a výroby speciálních nástrojů. Nástroje a technologie navrhujeme, vyrábíme a dodáváme podle individuálních potřeb zákazníků.

Vrcholové vedení vzalo při stanovování této Politiky kvality v úvahu veškeré aspekty, které ovlivňují život a výkonnost naší společnosti a pro naplňování jejích požadavků máme zaveden systém managementu kvality podle normy ISO 9001. S ohledem na interní i externí aspekty a zainteresované strany prosazuje vedení společnosti následující zásady:

ZÁKAZNÍCI

- budovat se zákazníky dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- dodávat objednané množství v dohodnutém termínu a v požadované kvalitě
- v případě indikace zákaznickovy nespokojenosti provádět účinná nápravné opatření
- plnit úkoly s maximální snahou o přesné a včasné dokončení

DODAVATELÉ

- budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- provádět transparentní výběrová řízení
- ve vztazích s dodavateli prosazovat minimálně stejnou náročnost na kvalitu, jakou naše společnost stvrzuje v obchodně závazných vztazích se svými zákazníky

ZAMĚŠTNANCI

- podporovat rozvoj způsobilosti zaměstnanců pro dosažení vysoké úrovně kvality práce
- chránit zdraví zaměstnanců a účinnou prevencí předcházet úrazům

TECHNOLOGIE A INFRASTRUKTURA

- aktivně podporovat zavádění nových technologií, které budou přínosem pro zákazníky i naši organizaci
- optimalizovat logistické toky materiálů a výrobků v organizaci

OKOLNÍ PROSTŘEDÍ

- aktivně spolupracovat s kontrolními a státními orgány
- podílet se na sponzorování veřejně prospěšných aktivit v okruhu působnosti
- snižovat rizika poškození okolního životního prostředí
- všechny zainteresované strany orientovat na politiku kvality naší firmy
- účinně externě komunikovat relevantní informace

Vedení společnosti se v souladu s touto Politikou kvality zavazuje:

- dodržovat výše uvedené zásady
- pozorně naslouchat a porozumět požadavkům našich zákazníků
- dodržovat pravidla a postupy dané systémem managementu kvality
- plnit požadavky zákonů a právních předpisů
- neustále zlepšovat systém managementu kvality.
- dosáhnout a udržovat takovou úroveň v kvalitě a cenách, která by zajišťovala firmě významné postavení na vnitřním trhu

Tato Politika kvality se musí odrážet ve všech našich činnostech, na všech úrovních řízení a všichni naši pracovníci ji musí znát a podporovat její naplnění podle svých možností. V návaznosti na tuto Politiku vyhlášíme průběžně konkrétní Cíle a Programy.

V Rudné dne 01. 05. 2019

František Kozlík

jednatel